

# Le saviez-vous ?

La Résidence Les fleurs de la Lys dispose de sa propre buanderie.  
En connaissez-vous son fonctionnement ?

Qui joindre en cas de question relative au linge de votre proche ?

**Johanna VANDENBUSSCHE**, responsable buanderie, est joignable au 03.20.14.28.43  
**Virginie HOEDEMAKER**, responsable hôtelier, est joignable au 03.20.14.27.24

A quoi sert le marquage du trousseau ?

La buanderie prend en charge environ 95 % du linge des résidents. Afin de restituer chaque vêtement à la bonne personne, il est essentiel que celui-ci soit marqué à son nom. Nous utilisons des **étiquettes thermocollées** avec un matériel spécifique afin qu'elles ne se décollent pas lors du passage en machine.

Vous constatez que le vêtement de votre parent a rétréci ...

Notre matériel de lavage est professionnel et de grosse capacité. Par conséquent, comme indiqué dans le livret d'accueil, **l'entretien par nos soins des vêtements fragiles ou particuliers** (de type triboélectriques, pure laine, laine des Pyrénées, soie, *Damart*, ...) est **fortement déconseillé** et doit être assuré par la famille. Nous ne saurions être tenus responsables de la dégradation éventuelle liée à l'entretien de ce type de vêtements.

Vous apportez un vêtement neuf à votre parent ?

Pensez à le **signaler auprès de l'équipe soignante** et **signer le formulaire**.  
Tout apport ou retrait de vêtement de la penderie de votre proche doit être signalé afin d'ajuster le trousseau.

- ⊙ Signaler le(s) nouveau(x) vêtement(s) à l'équipe soignante
- ⊙ L'équipe soignante remplit un formulaire en décrivant le nouveau vêtement et vous le fait signer
- ⊙ Le vêtement et le formulaire sont ensuite adressés à la buanderie, qui le marquera et l'inclura dans la penderie de votre parent

Vous trouverez, joint à ce document, un exemplaire du formulaire à remplir. Vous pouvez, si vous le souhaitez, le photocopier et le pré remplir avant tout apport de vêtement neuf. Celui-ci est également disponible sur notre site internet.

Vous constatez un vêtement manquant dans la penderie de votre parent ?

Chaque jour, nous retrouvons des vêtements non marqués. Ces vêtements attendent de retrouver leurs propriétaires dans un local spécifique. **A tout moment, vous pouvez contacter Johanna ou Virginie afin de voir si le vêtement de votre parent s'y trouve.**

Notre buanderie  
en quelques photos ...



La zone de pliage et rangement  
dans les chariots par service



Les penderies propres avant que les  
vêtements ne montent dans chaque étage



Le marquage de  
chaque vêtement du  
résident

