



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

SEANCE DU 25 JUIN 2025

Le Conseil de la Vie Sociale de la Résidence les Fleurs de la Lys - EHPAD de COMINES s'est réuni le 25 juin 2025 à 13H30 en salle des commissions.

Etaient présents :

► Membres résidents :

Titulaires :

M. Michel DEWAST, résident, service des Violettes	<i>Présent</i>
M. Xavier SCHOUTTETEN, résident, service des coquelicots	<i>Présent</i>
Mme Brigitte WISSOCQ, résidente, service des Primevères	<i>Présent</i>

► Membres familles :

Titulaires :

M. Jean-Yves CHARLET, représentant des familles	<i>Absent/Excusé</i>
M. Jean-Paul BLACHON, représentant des familles	<i>Absent/Excusé</i>

A titre d'invitée :

Mme Isabelle VERMES MENARD, représentante des familles	<i>Présent</i>
--	----------------

► Membre représentant des mandataires judiciaires :

Mme Isabelle LUTUN, représentante des mandataires judiciaires	<i>Absent/Excusé</i>
---	----------------------

► Membre représentant des professionnels :

Titulaires :

Mme Véronique VANTHOURNOUT, représentante des professionnels	<i>Présent</i>
--	----------------

Suppléante :

Mme Virginie HOEDEMAEKER, Responsable hôtelier et Bionettoyage	<i>Absent/Excusé</i>
--	----------------------

► Membre représentant des membres de l'équipe médico-soignante :

Titulaires :

Mme Aline BELLYNCK, infirmière diplômée d'état	<i>Présent</i>
--	----------------

Suppléante :

Mme Lisa TJAMPENS, infirmière diplômée d'état	<i>Absent/Excusé</i>
---	----------------------

► Membre représentant du Conseil d'Administration :

Mme Murielle FARELO, représentante du conseil d'administration	<i>Absent/Excusé</i>
--	----------------------

► Membres avec voix consultative :

M. Franck MASURELLE, Directeur	<i>Présent</i>
Mme Nathalie BANCOURT, Coordinatrice des Soins	<i>Présent</i>
Mme Laetitia PERAL, chargée des ressources humaines	<i>Absent/Excusé</i>
Mme Catherine DURIEZ BRANJEAN, Chargée des services financiers	<i>Absent/Excusé</i>
Mme Céline LEFEBVRE, Service Animation	<i>Présent</i>
Mme Emilie HENNART, responsable en charge de la qualité	<i>Absent/Excusé</i>

► Secrétaire de séance :

Mme Sylvia KOREJEZAK, secrétaire de séance	<i>Présent</i>
--	----------------

Pour information, une séance préparatoire au CVS s'est tenue ce mercredi 25 juin à 13h00 en présence des représentants des accueillis.

M. MASURELLE informe les membres présents que M. CHARLET, représentant des familles, ne peut plus faire partie du CVS en qualité de membre, puisque sa maman est récemment décédée.

POINTS SOUMIS A AVIS

► APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION DU 03 FEVRIER 2025

M.MASURELLE demande à l'ensemble des membres présents s'ils ont des remarques particulières à formuler sur le compte-rendu du Conseil de la Vie Sociale du 03 février 2025.

Le procès-verbal n'appelant aucune remarque, il est approuvé à l'unanimité.

► PRESENTATION DE LA DECISION MODIFICATIVE 1 DE L'EPRD 2025

M.MASURELLE présente le budget prévisionnel pour l'année 2025 et apporte les explications nécessaires à la bonne compréhension du document remis à chaque membre.

Echange autour du rapport budgétaire :

M. SCHOUTTETEN souligne la motivation et l'investissement des professionnels dans leur travail. Il évoque également une amélioration de la qualité des repas.

Concernant les prestations désormais payantes du service coiffure, évoquées par M. MASURELLE, Mme WISSOCQ estime qu'il est juste de payer dès la première prestation mensuelle.

► VALIDATION DU PLAN DE SECURISATION DE L'ETABLISSEMENT

M.MASURELLE présente le document en précisant qu'il s'agit d'une obligation réglementaire pour tous les établissements publics. Ce PSE regroupe l'ensemble des éléments relatifs à la sécurité et à la sûreté de l'établissement. Il comprend également une cartographie des risques ainsi que les plans d'actions à mettre en œuvre.

Une fois finalisé et validé, il est transmis aux autorités compétentes (Mairie, Préfecture ...).

Les membres du CVS émettent un avis favorable sur le plan de sécurisation de l'établissement.

► DEMARCHE QUALITE

- L'annexe « liberté d'aller et venir » pour le contrat de séjour :

M. MASURELLE précise que ce document a été modifié et qu'il sera signé par toutes les personnes accueillies ou leurs représentants légaux, concernés par des restrictions sur la liberté d'aller et venir.

Une réflexion est actuellement en cours concernant le service des Pensées. En effet, il est envisagé, afin de répondre aux critères de l'évaluation, de transférer ce service dans le service des Coquelicots, où des travaux sont prochainement prévus.

Ce document sera transmis aux autorités compétentes une fois finalisé.

- Enquête de satisfaction EHPAD :

Plusieurs enquêtes ont été menées :

- Enquête annuelle après des personnes accueillies
- Enquêtes auprès des familles (annuelle et 6 mois après l'admission de leur proche)
- Enquête annuelle SSIAD
- Enquête admission SSIAD
- Enquête salon de thé ambulante
- Enquête parcours santé / bien-être

Suite à l'envoi des questionnaires aux familles, M. MASURELLE précise que seulement 25 retours ont été enregistrés sur 187 questionnaires distribués. Mme BANCOURT souligne que ce faible taux de retour reflète un niveau d'implication des familles très restreint au sein de la résidence.

POINTS D'INFORMATION

► RENOUVELLEMENT DU CVS AU MOIS DE SEPTEMBRE 2025

M. MASURELLE annonce que le Conseil de la Vie Sociale sera renouvelé à l'occasion de nouvelles élections prévues le 16 septembre 2025. Dans ce cadre :

- Une réunion d'information à destination des familles a lieu ce jour à 17h, à l'Espace Culturel.
- Une réunion d'information pour les résidents est programmée le 18 juillet.
- Une note d'information à l'attention des professionnels souhaitant se porter candidats sera prochainement diffusée.

Mme LEFEBVRE demande à revoir la date du 16 septembre, en raison d'un manque de personnel pour accompagner les résidents aux urnes. Une modification de la date des élections pourrait donc être envisagée.

► PAIR-AIDANCE

Mme BANCOURT présente la notion de pair-aidance mis en place au sein de la résidence. Ce dispositif vise à favoriser le soutien entre personnes, dans une logique d'entraide et de partage au bénéfice des résidents.

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DES FAMILLES

► MAIL DE MME TIBERGHEN (service des Pensées)

- Verre de couleur pour les résidents malvoyants : Des verres de couleur peuvent être proposés à l'ensemble des résidents du service. A noter qu'il s'agira de verres en plastique, dont l'usure est plus rapide.

- **Ajout d'une cuillère lors des repas :** Il n'est pas systématiquement nécessaire d'ajouter une cuillère. Cela peut être envisagée en fonction des besoins individuels du résident. « Le manger main » peut également être proposé si cela convient mieux.
- **Peu d'activités dans le service des pensées :** Des activités sont organisées au sein du service par les équipes (différent des activités d'animation mises en place par le service animation), en petits groupes, avec une durée adaptée à la capacité d'attention des résidents et de leur profil (15 à 20 minutes en moyenne).
- **Plus d'activités telles que piscine, balade en forêt :** ce type de sortie est envisageable, mais se révèle plus complexe, car ne pourra s'adresser qu'à des résidents sans trouble du comportement et qui en manifestent l'envie. Il faudrait, par ailleurs, plus d'accompagnants pour ces profils de résidents (1 accompagnant pour 1 résident). En parallèle, Mme BANCOURT rappelle que les familles peuvent également organiser des sorties avec leur proche, si elles le souhaitent (accompagnement à l'intérieur de la structure, voire en extérieur).
- **Accès terrasse / actions à mener pour ouverture :** Actuellement, la terrasse n'est pas accessible pour des raisons de sécurité, au regard des profils de certains résidents, même si la rambarde répond aux normes. Une étude est en cours pour l'installation de claustras afin de permettre un accès davantage sécurisé. En attendant, il est rappelé que le jardin du service des Violettes reste accessible aux autres services.
- **Mme TIBERGHIEU souhaite faire du bénévolat au service des Pensées :** Mme LEFEBVRE indique avoir échangé avec Mme par téléphone à ce sujet, Mme TIBERGHIEU viendra rencontrer Céline pour discuter plus largement du bénévolat.

► INFORMATIONS DIVERSES :

Mme LEFEBVRE évoque les difficultés rencontrées actuellement par le service animation, liées à l'absentéisme de plusieurs agents. Elle tient à s'excuser de ne pas pouvoir maintenir l'ensemble des activités initialement prévues.

Un mail sera prochainement adressé aux familles afin de présenter la nouvelle organisation mise en place durant l'été. Un planning hebdomadaire (et non plus mensuel) sera proposé. Celui-ci ne sera pas distribué aux résidents, mais affiché dans plusieurs lieux stratégiques de la résidence (salle à manger, hall, ascenseur).

Le mardi 24 juin 2025, Mme LEFEBVRE et Mme HENNART ont participé à la 1^{ère} Journée d'études du comité scientifique du Gérontopôle Hauts-de-France au CHU d'Amiens-Picardie, Somme, intitulée : « La place de l'animal comme médiateur du bien vieillir : Innovations, défis et perspectives pour la pratique, la recherche clinique et les sciences sociales en gérontologie ». L'établissement y a été distingué et mis à l'honneur.

Cette rencontre a réuni professionnels de santé, chercheurs et institutionnels autour de la médiation animale et de ses alternatives innovantes dans l'accompagnement des personnes âgées. Ce fut l'occasion de mettre en valeur les projets V.A.A (Visites Assistées par l'Animal) menés dans notre EHPAD, d'échanger, de découvrir de nouvelles approches et de réfléchir ensemble aux pratiques de demain.

L'ordre du jour n'appelant plus de question, M. le président lève la séance à 15H00.

M. Le président, Michel DEWAST

